

Escola: Básica e Secundária Dra. Judite Andrade

Departamento: **Ciências Sociais e Humanas**

2023 / 2024

Grupo de Recrutamento: Técnico de Turismo

Disciplina: **Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico**

Anos: 10º ano
(Ano 1)

CrITÉrios de AvaliaÇão

Domínios/ Temas/Módulos	ACPA	Domínios de aprendizagem	Ponderação	Níveis de Desempenho - Descritores				
				0 - 49	50 - 94	95 - 139	140 - 179	180 - 200
Módulo 1: A Comunicação nas Relações Interpessoais Módulo 2: Comunicação e Imagem nas Organizações	A B C D E F G H I J	Conhecimento científico/ Comunicação (oral/ escrita)	100%	<ul style="list-style-type: none"> Nunca usa, explica e mostra dominar o conhecimento científico e não comunica de forma organizada, lógica e eficaz. 	<ul style="list-style-type: none"> Usa, explica e mostra dominar, de forma insatisfatória, o conhecimento científico e comunica de forma pouco organizada, lógica e eficaz. 	<ul style="list-style-type: none"> Usa, explica e mostra dominar, de forma satisfatória, o conhecimento científico e comunica de forma organizada, lógica e eficaz, ainda que com algumas dificuldades. 	<ul style="list-style-type: none"> Usa, explica e mostra dominar, quase sempre, o conhecimento científico e comunica de forma organizada, lógica e eficaz. 	<ul style="list-style-type: none"> Usa, explica e mostra dominar o conhecimento científico e comunica de forma organizada, lógica e eficaz perante todas as situações.
		Resolução de problemas/ Pensamento crítico e criativo		<ul style="list-style-type: none"> Nunca mobiliza conhecimentos de forma crítica e criativa para resolver problemas, nem usa recursos e saberes diversificados. 	<ul style="list-style-type: none"> Não mobiliza conhecimentos de forma crítica e criativa para resolver problemas, nem usa recursos e saberes diversificados. 	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliza conhecimentos de forma crítica e criativa para resolver problemas usando recursos e saberes diversificados, ainda que com algumas dificuldades. 	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliza quase sempre os conhecimentos de forma crítica e criativa para resolver problemas usando recursos e saberes diversificados. 	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliza sempre os conhecimentos de forma crítica e criativa para resolver problemas usando recursos e saberes diversificados
		Responsabilidade		<ul style="list-style-type: none"> Nunca revela sentido de responsabilidade no cumprimento das atividades e das tarefas propostas. 	<ul style="list-style-type: none"> Revela pouco sentido de responsabilidade no cumprimento das atividades e das tarefas propostas. 	<ul style="list-style-type: none"> Revela algum sentido de responsabilidade no cumprimento das atividades e das tarefas propostas, ainda que não de forma sistemática. 	<ul style="list-style-type: none"> Revela quase sempre sentido de responsabilidade no cumprimento das atividades e das tarefas propostas. 	<ul style="list-style-type: none"> Revela sempre sentido de responsabilidade no cumprimento das atividades e das tarefas propostas.

Domínios/ Temas/Módulos	ACPA	Domínios de aprendizagem	Ponderação	Níveis de Desempenho - Descritores				
				0 - 49	50 - 94	95 - 139	140 - 179	180 - 200
		Cooperação		•Nunca interage com tolerância, empatia e responsabilidade com os seus pares e professores, nem argumenta, negocia ou aceita diferentes pontos de vista.	•Interage, pontualmente, com tolerância, empatia e responsabilidade com os seus pares e professores. Não argumenta, negocia ou aceita diferentes pontos de vista.	•Interage, regularmente, com tolerância, empatia e responsabilidade com os seus pares e professores, e argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista, ainda que com alguma dificuldade.	•Interage, quase sempre, com tolerância, empatia e responsabilidade com os seus pares e professores, e, na maior parte das vezes, argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista.	•Interage com tolerância, empatia e responsabilidade com os seus pares e professores, e argumenta, negocia e aceita diferentes pontos de vista.

Processos de recolha de informação:

Teste escrito; Questão-aula; Ficha de trabalho; Questionário; Guião de exploração de documentos audiovisuais; Trabalho de pesquisa / Trabalho de projeto; Apresentação oral e Observação direta.

Nota:

- Estes critérios de avaliação específicos têm por base a legislação em vigor e os documentos orientadores, e estão de acordo com as Aprendizagens Essenciais e com o Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória.
- A avaliação a atribuir, em cada momento de avaliação, resulta da aplicação dos diferentes processos de recolha de informação aplicados até ao momento.

ACPA- Áreas de Competência do Perfil do Aluno

- | | |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| A. Linguagens e textos | F. Desenvolvimento pessoal e autonomia |
| B. Informação e comunicação | G. Bem-estar, saúde e ambiente |
| C. Raciocínio e resolução de problemas | H. Sensibilidade estética e artística |
| D. Pensamento crítico e pensamento criativo | I. Saber científico, técnico e tecnológico |
| E. Relacionamento interpessoal | J. Consciência e domínio do corpo |

Sardoal, 27 de junho de 2023

A Coordenadora de Departamento,

Margarida Maria Rosa Mata

Aprovado em reunião de Conselho Pedagógico
realizada em 5/09/2023

A Diretora do Agrupamento de Escolas de Sardoal

