REPÚBLICA PORTUGUESA | EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E INOVAÇÃO	**Critérios de Avaliação** **Ensino Secundário – Cursos Profissionais**	AES Agrupamento Escolas Sardoal

Escola: Básica e Secundária Dra. Judite Andrade	**Departamento: Ciências Sociais e Humanas**	**2026/ 2027**
Grupo de Recrutamento:	**Disciplina: Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico (TCAT)**	**Anos: 11 (Ano 2)**

Critérios de Avaliação

Domínios/ Temas/Módulos/Dimensões	ACPA	Domínios de aprendizagem	Ponderação	Níveis de Desempenho - Descritores				
				0 – 49	50 – 94	95 - 139	140 - 179	180 - 200
3 - Atendimento e Comunicação **4 - Relações Publicas no Turismo** **5 - Procedimentos Administrativos na receção** **6 -Técnica de Acolhimento e Assistência a clientes**	**A B C D E F G H I J**	**Conhecimento científico/ Comunicação (oral/ escrita)**	100%	• Nunca usa, explica e mostra dominar o conhecimento científico e não comunica de forma organizada, lógica e eficaz.	• Usa, explica e mostra dominar, de forma insatisfatória, o conhecimento científico e comunica de forma pouco organizada, lógica e eficaz.	• Usa, explica e mostra dominar, de forma satisfatória, o conhecimento científico e comunica de forma organizada, lógica e eficaz, ainda que com algumas dificuldades.	• Usa, explica e mostra dominar, quase sempre, o conhecimento científico e comunica de forma organizada, lógica e eficaz.	• Usa, explica e mostra dominar o conhecimento científico e comunica de forma organizada, lógica e eficaz perante todas as situações.
		Resolução de problemas/ Pensamento crítico e criativo		• Nunca mobiliza conhecimentos de forma crítica e criativa para resolver problemas, nem usa recursos e saberes diversificados.	• Não mobiliza conhecimentos de forma crítica e criativa para resolver problemas, nem usa recursos e saberes diversificados.	• Mobiliza conhecimentos de forma crítica e criativa para resolver problemas usando recursos e saberes diversificados, ainda que com algumas dificuldades.	•Mobiliza quase sempre os conhecimentos de forma crítica e criativa para resolver problemas usando recursos e saberes diversificados.	• Mobiliza sempre os conhecimentos de forma crítica e criativa para resolver problemas usando recursos e saberes diversificados
		Responsabilidade		• Nunca revela sentido de responsabilidade no cumprimento das atividades e das tarefas propostas.	•Revela pouco sentido de responsabilidade no cumprimento das atividades e das tarefas propostas.	•Revela algum sentido de responsabilidade no cumprimento das atividades e das tarefas propostas, ainda que não de forma sistemática.	•Revela quase sempre sentido de responsabilidade no cumprimento das atividades e das tarefas propostas.	•Revela sempre sentido de responsabilidade no cumprimento das atividades e das tarefas propostas.

Domínios/ Temas/Módulos/Dimensões	ACPA	Domínios de aprendizagem	Ponderação	Níveis de Desempenho - Descritores				
				0 – 49	50 – 94	95 - 139	140 - 179	180 - 200
		Cooperação		•Nunca interage com tolerância, empatia e responsabilidade com os seus pares e professores, nem argumenta, negoceia ou aceita diferentes pontos de vista.	•Interage, pontualmente, com tolerância, empatia e responsabilidade com os seus pares e professores. Não argumenta, negoceia ou aceita diferentes pontos de vista.	•Interage, regularmente, com tolerância, empatia e responsabilidade com os seus pares e professores, e argumenta, negoceia e aceita diferentes pontos de vista, ainda que com alguma dificuldade.	•Interage, quase sempre, com tolerância, empatia e responsabilidade com os seus pares e professores, e, na maior parte das vezes, argumenta, negoceia e aceita diferentes pontos de vista.	•Interage com tolerância, empatia e responsabilidade com os seus pares e professores, e argumenta, negoceia e aceita diferentes pontos de vista.

Processos de recolha de informação:

Observação direta; Teste Escrito; Questão-aula; Ficha de trabalho; Guião de exploração de documentos audiovisuais; Apresentação oral; Trabalho de pesquisa escrito; Trabalho de Projeto; Elaboração de portefólio (impresso) e/ou e-portefólio.

Nota:

1- Estes critérios de avaliação específicos têm por base a legislação em vigor e os documentos orientadores, e estão de acordo com as Aprendizagens Essenciais e com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória.

2- A avaliação a atribuir, em cada momento de avaliação, resulta da aplicação dos diferentes processos de recolha de informação aplicados até ao momento.

ACPA- Áreas de Competência do Perfil dos Alunos

- **A.** Linguagens e textos
- **B.** Informação e comunicação
- **C.** Raciocínio e resolução de problemas
- **D.** Pensamento crítico e pensamento criativo
- **E.** Relacionamento interpessoal
- **F.** Desenvolvimento pessoal e autonomia
- **G.** Bem-estar, saúde e ambiente
- **H.** Sensibilidade estética e artística
- **I.** Saber científico, técnico e tecnológico
- **J.** Consciência e domínio do corpo

Documento aprovado em reunião de Conselho Pedagógico realizada em 03/09/2026

Sardoal, 14 de julho de 2026

A Coordenadora de Departamento,

Margarida Maria Rosa Mata