

Matriz de Prova de Avaliação

Ano/ Turma	Disciplina	Modalidade	Duração	Material	Data
10B	TIAT	Escrito	90 min.	Caneta	23-01-2026

Conhecimentos, capacidades e atitudes	Cotações	Estrutura
Reconhecer a importância do acolhimento no âmbito da actividade turística Identificar os factores que influenciam e diferenciam a qualidade no acolhimento turístico Identificar características, condicionantes e problemas do acolhimento turístico em Portugal Reconhecer que o alojamento, os transportes e os serviços de acolhimento são as bases da actividade turística Compreender que o sucesso do turismo depende, em grande parte, da qualidade da eficácia e da cortesia dos serviços de acolhimento, que são o primeiro contacto do visitante com o destino turístico		Verdadeiro e falso Escolha múltipla Perguntas de respostas direta
Total Cotações	200%	

Sardoal 18 de janeiro de 2026.

O docente da disciplina: Vitor Tomás